



# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA PENELITIAN 2024/2025



**Program Studi Doktor Ilmu Pertanian  
Fakultas Pertanian, Universitas Mulawarman  
Jl. Krayan Kampus Gunung Kelua Gedung C18 Samarinda 75119**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENELITIAN  
PERIODE TAHUN 2024/2025  
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU PERTANIAN  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MULAWARMAN**

Samarinda, 14 Desember 2024

Mengetahui,

Ketua Pusat Gugus Jaminan  
Mutu Fakultas



Tetty Wijayanti S.P., M.P.  
NIP. 19780411 200012 2 001

Ketua Program Studi



Prof. Dr.sc.agr. Nurhasanah, S.P., M.Si.  
NIP. 19751027 2005 01 2 002

Dekan Fakultas Pertanian



Prof. Dr. Ir. H. Rusdiansyah, M.Si.  
NIP. 19610917 198703 1 005

## DAFTAR ISI

<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>2</b>
<b>B. Tujuan</b> .....	<b>2</b>
<b>C. Responden</b> .....	<b>2</b>
<b>D. Ruang Lingkup</b> .....	<b>3</b>
<b>E. Persiapan dan Pelaksanaan Survei</b> .....	<b>3</b>
<b>F. Teknik Survei, Instrumen Pengukuran dan Nilai Skor</b> .....	<b>4</b>
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI</b> .....	<b>5</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>8</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>8</b>
<b>B. Saran dan Tindak Lanjut</b> .....	<b>8</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>11</b>

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **A. LATAR BELAKANG**

Penelitian merupakan salah satu pilar utama dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi, yang bertujuan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi guna memberikan kontribusi nyata bagi kemajuan ilmu serta kesejahteraan masyarakat. Melalui kegiatan penelitian, perguruan tinggi berperan sebagai pusat inovasi dan pemecahan masalah yang relevan dengan kebutuhan berbagai sektor, baik di tingkat lokal, nasional, maupun global.

Pada Program Studi Doktor Ilmu Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas Mulawarman, penelitian tidak hanya dianggap sebagai aktivitas akademik, tetapi juga sebagai wahana untuk membangun jejaring strategis dengan berbagai mitra kerja sama. Kerja sama yang kuat dengan mitra-mitra ini sangat penting untuk memastikan bahwa kegiatan penelitian yang dilakukan memiliki relevansi tinggi, baik dari segi keilmuan maupun manfaat praktis bagi masyarakat.

Sebagai bagian dari upaya untuk terus meningkatkan kualitas penelitian dan hubungan kerja sama, Program Studi Doktor Ilmu Pertanian secara rutin melakukan survei kepuasan mitra kerja sama. Survei ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana mitra merasa puas dengan berbagai aspek kerja sama penelitian yang telah berlangsung, mulai dari perencanaan hingga pelaksanaan dan hasil yang dicapai.

Laporan ini menyajikan hasil survei kepuasan mitra kerja sama penelitian yang dilakukan pada tahun 2024/2025. Hasil survei ini akan digunakan sebagai dasar evaluasi untuk mengidentifikasi keunggulan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama penelitian. Selain itu, hasil ini juga akan menjadi acuan dalam pengembangan strategi kerja sama yang lebih efektif dan inovatif di masa mendatang, sehingga penelitian yang dilakukan dapat memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat dan mitra.

Melalui pemahaman yang lebih baik terhadap kebutuhan dan ekspektasi mitra, Program Studi Doktor Ilmu Pertanian berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas kerja sama penelitian. Harapannya, peningkatan kualitas ini dapat memperkuat hubungan antara Universitas Mulawarman dan mitra-mitranya, serta menciptakan dampak positif yang berkelanjutan bagi seluruh pihak yang terlibat.

## **B. Tujuan**

Laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang tingkat kepuasan mitra kerja sama penelitian yang telah terjalin dengan Fakultas Pertanian, Universitas Mulawarman. Tujuan khusus dari survei ini mencakup:

1. Mengevaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama penelitian yang telah dilaksanakan.
2. Mengidentifikasi keunggulan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama.
3. Mengumpulkan saran dan masukan dari mitra untuk meningkatkan kualitas kerja sama di masa depan.
4. Memperkuat hubungan kerja sama dengan mitra melalui pemahaman yang lebih mendalam terhadap kebutuhan dan harapan mereka.
5. Mengoptimalkan dampak positif dari kegiatan penelitian bagi mitra dan masyarakat luas.

## **C. Responden**

Responden dalam survei ini meliputi mitra kerja sama penelitian yang telah berpartisipasi dalam berbagai proyek penelitian yang diselenggarakan oleh Fakultas Pertanian, Universitas Mulawarman. Mitra yang terlibat mencakup instansi pemerintah, perusahaan swasta, serta organisasi non-pemerintah yang memiliki kontribusi penting dalam mendukung pelaksanaan kegiatan penelitian.

#### **D. Ruang Lingkup**

Survei kepuasan mitra kerja sama penelitian ini mencakup berbagai aspek yang berkaitan dengan pelaksanaan kegiatan penelitian di Program Studi Doktor Ilmu Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas Mulawarman. Fokus survei mencakup evaluasi terhadap proses administrasi, pelaksanaan kegiatan penelitian, serta dampak dan manfaat yang dirasakan oleh mitra. Selain itu, survei ini juga menilai kualitas komunikasi dan kolaborasi antara universitas dan mitra, serta keberadaan dan pemanfaatan sumber daya yang mendukung kegiatan tersebut. Melalui survei ini, diharapkan diperoleh wawasan yang mendalam mengenai kualitas kerja sama yang telah berlangsung, sekaligus mengidentifikasi area yang membutuhkan perbaikan di masa mendatang.

#### **E. Persiapan dan Pelaksanaan Survei**

Survei ini dilakukan pada periode 2024/2025 dengan langkah-langkah persiapan yang mencakup identifikasi dan seleksi mitra kerja sama penelitian, yaitu lembaga pemerintah, perusahaan swasta, dan organisasi non-pemerintah yang berperan dalam mendukung kegiatan penelitian. Tim survei menyusun kuesioner dengan sepuluh instrumen utama untuk mengukur kepuasan, yaitu: 1) Aspek administrasi kerja sama; 2) Perencanaan kerja sama; 3) Pelaksanaan kerja sama; 4) Efektivitas kerja sama; 5) Kompetensi sumber daya manusia; 6) Kecukupan jumlah sumber daya manusia; 7) Ketersediaan sumber daya lainnya; 8) Kemanfaatan dalam pengembangan sumber daya manusia mitra; 9) Kemanfaatan dalam pengembangan organisasi mitra; dan 10) Kemanfaatan dalam aksesibilitas fasilitas atau sarana prasarana. Instrumen ini dirancang untuk menilai pandangan mitra terkait kegiatan penelitian, interaksi dengan peneliti, serta manfaat kemitraan. Setelah kuesioner disiapkan dan dinyatakan layak, tim survei melengkapinya dengan perangkat pendukung seperti platform survei daring dan jadwal pelaksanaan.

Pelaksanaan survei dimulai dengan distribusi kuesioner kepada mitra terpilih melalui email, yang berisi tautan ke survei daring. Survei dilakukan pada akhir tahun atau setelah selesainya kerja sama penelitian yang telah berlangsung dalam tahun berjalan. Untuk meningkatkan partisipasi, tim survei secara aktif melakukan tindak lanjut kepada mitra yang belum memberikan respons.

#### **F. Teknik Survei, Instrumen Pengukuran dan Nilai Skor**

Survei ini menggunakan metode daring untuk mempermudah distribusi dan pengumpulan data, serta untuk meningkatkan efisiensi waktu dan biaya. Responden diberikan kuesioner dengan skala penilaian tertutup 1–4, di mana skor 1 berarti "kurang memuaskan" dan skor 4 berarti "sangat memuaskan." Indeks kepuasan mitra dikategorikan sebagai sangat puas ( $\geq 3,25$ ), puas (2,50–3,24), cukup (1,75–2,49), dan kurang puas (1,00–1,74). Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif untuk mendapatkan gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama penelitian.

## **BAB II**

### **HASIL PENGELOLAAN DATA SURVEI**

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama penelitian tahun 2024/2025 menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan mitra berada pada kategori "sangat memuaskan," dengan nilai rata-rata sebesar 3,87. Sebesar 87,0% responden merasa sangat puas dan 13,0% merasa puas. Semua indikator memperoleh skor di atas 3,25, yang mengindikasikan bahwa mitra merasa puas hingga sangat puas terhadap berbagai aspek kerja sama penelitian. Indikator dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah "Kemanfaatan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada institusi mitra pengisi survei," yang mencatat skor 4,0. Hal ini menunjukkan keberhasilan program kerja sama dalam meningkatkan kapasitas sumber daya manusia mitra. Sementara itu, indikator dengan skor terendah adalah "Kepuasan dalam aspek ketersediaan sumber daya lainnya," dengan skor 3,7. Meskipun masih berada dalam kategori "sangat memuaskan," aspek ini menunjukkan adanya kebutuhan untuk meningkatkan ketersediaan sumber daya selain sumber daya manusia.

Secara rinci, indikator administrasi kerja sama, perencanaan, realisasi, dan efektivitas kerja sama masing-masing memperoleh skor 3,9, yang menunjukkan bahwa mitra merasa puas terhadap kelancaran proses administratif, perencanaan yang matang, pelaksanaan kegiatan yang baik, serta efektivitas hasil kerja sama. Indikator kompetensi sumber daya manusia dan kecukupan jumlah sumber daya manusia masing-masing mencatat skor 3,9 dan 3,8, yang mengindikasikan kualitas sumber daya manusia yang memadai, meskipun masih ada sedikit ruang untuk peningkatan pada aspek jumlahnya. Selain itu, indikator kemanfaatan kerja sama dalam pengembangan organisasi dan aksesibilitas fasilitas mencatat skor 3,9 dan 3,8, yang menunjukkan bahwa kerja sama penelitian memberikan manfaat signifikan bagi mitra, meskipun aspek aksesibilitas fasilitas masih perlu ditingkatkan.



Berdasarkan hasil tersebut, beberapa rekomendasi perbaikan dapat diberikan, seperti peningkatan ketersediaan sumber daya pendukung lainnya, optimalisasi jumlah sumber daya manusia yang terlibat, serta penguatan aspek administrasi dan komunikasi untuk mempertahankan tingkat kepuasan yang sudah tinggi. Temuan ini menjadi dasar penting bagi Program Studi Doktor Ilmu Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas Mulawarman, untuk terus meningkatkan kualitas kerja sama penelitian dengan mitra, sehingga dapat memberikan manfaat yang lebih besar bagi semua pihak yang terlibat.



**Gambar 1.** Grafik hasil survei kepuasan mitra kerjasama penelitian 2024/2025.

**Tabel 1.** Persentase tingkat kepuasan grafik hasil survei kepuasan mitra kerjasama penelitian 2024/2025.

No	Indikator	Tingkat Kepuasan*			
		1	2	3	4
1	Kepuasan dalam aspek administrasi kerjasama:	0.0	0.0	10.0	90.0
2	Kepuasan dalam aspek perencanaan kerjasama:	0.0	0.0	10.0	90.0
3	Kepuasan dalam aspek realisasi kerjasama:	0.0	0.0	10.0	90.0
4	Kepuasan dalam efektivitas kerjasama:	0.0	0.0	10.0	90.0
5	Kepuasan dalam aspek kompetensi sumber daya manusia:	0.0	0.0	10.0	90.0
6	Kepuasan dalam aspek kecukupan jumlah sumber daya manusia:	0.0	0.0	20.0	80.0
7	Kepuasan dalam aspek ketersediaan sumber daya lainnya:	0.0	0.0	30.0	70.0
8	Kemanfaatan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada institusi mitra pengisi survei:	0.0	0.0	0.0	100.0
9	Kemanfaatan dalam pengembangan organisasi pada institusi mitra pengisi survei:	0.0	0.0	10.0	90.0
10	Kemanfaatan dalam aksesibilitas fasilitas maupun sarana prasarana yang dibutuhkan oleh institusi mitra pengisi survei:	0.0	0.0	20.0	80.0
Rata-rata		0.0	0.0	13.0	87.0

## **BAB III PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama penelitian tahun 2024/2025, dapat disimpulkan bahwa tujuan yang ingin dicapai telah berhasil dengan baik. Tingkat kepuasan mitra secara keseluruhan berada pada kategori "sangat memuaskan" dengan skor rata-rata 3,87, yang mencerminkan keberhasilan dalam melaksanakan kerja sama penelitian. Beberapa indikator kunci, seperti peningkatan kompetensi sumber daya manusia di institusi mitra, mencatatkan skor tertinggi, menunjukkan dampak positif yang signifikan dalam kapasitas SDM mitra.

Namun, terdapat beberapa area yang perlu perhatian lebih, seperti aspek ketersediaan sumber daya lainnya dan aksesibilitas fasilitas, yang memperoleh skor lebih rendah meskipun tetap dalam kategori sangat memuaskan. Ini menandakan bahwa masih ada ruang untuk peningkatan, terutama dalam hal menyediakan sumber daya pendukung dan fasilitas yang lebih mudah diakses.

Berdasarkan hasil ini, disarankan untuk melakukan peningkatan ketersediaan sumber daya pendukung, memperhatikan kecukupan jumlah sumber daya manusia, serta memperkuat administrasi dan komunikasi kerja sama. Upaya ini diharapkan dapat memperkuat hubungan dengan mitra dan mengoptimalkan dampak positif kerja sama bagi mitra dan masyarakat luas ke depannya.

### **B. Saran dan Tindak lanjut**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerjasama penelitian, beberapa saran dan tindak lanjut yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan adalah sebagai berikut:

1. Saran
  - a. Peningkatan Ketersediaan Sumber Daya Lainnya: Evaluasi dan perencanaan yang lebih mendalam terkait kebutuhan sumber daya

pendukung seperti peralatan penelitian, teknologi, dan infrastruktur. Komunikasi lebih intensif dengan mitra untuk mengetahui dan mengidentifikasi kebutuhan yang belum terpenuhi.

- b. Optimalisasi Jumlah Sumber Daya Manusia (SDM): Penambahan jumlah tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan dan fokus kerja sama yang sedang dijalankan. Fokus pada peningkatan jumlah SDM yang dapat mendukung kelancaran proses penelitian.
- c. Peningkatan Aksesibilitas Fasilitas: Memperbaiki aksesibilitas fasilitas yang ada agar lebih memadai bagi mitra, dengan pengaturan jadwal yang lebih fleksibel dan peningkatan kualitas fasilitas.
- d. Penguatan Aspek Administrasi dan Komunikasi: Menyusun sistem administrasi yang lebih terstruktur dan transparan. Meningkatkan kualitas komunikasi dengan mitra dan tim internal untuk memastikan kelancaran kerja sama.
- e. Peningkatan Monitoring dan Evaluasi: Menerapkan sistem monitoring dan evaluasi yang berkelanjutan, tidak hanya di akhir proyek tetapi secara berkala selama proses berjalan.

## 2. Tindak Lanjut:

- a. Peningkatan Ketersediaan Sumber Daya Lainnya: Mengadakan rapat koordinasi rutin dengan mitra untuk memetakan kebutuhan sumber daya pendukung. Menyusun rencana anggaran dan mencari sumber daya yang diperlukan untuk mendukung kelancaran kerja sama.
- b. Optimalisasi Jumlah Sumber Daya Manusia (SDM): Melakukan analisis kebutuhan SDM dalam setiap proyek kerja sama. Merencanakan perekrutan atau pelatihan tambahan untuk memenuhi kekurangan tenaga kerja yang dibutuhkan.
- c. Peningkatan Aksesibilitas Fasilitas: Mengidentifikasi fasilitas yang sering digunakan dan merencanakan perbaikan atau peningkatan kualitas fasilitas tersebut. Mengatur jadwal penggunaan fasilitas agar lebih efisien dan dapat diakses oleh mitra secara optimal.

- d. Penguatan Aspek Administrasi dan Komunikasi: Menyusun pedoman administrasi yang lebih jelas dan memastikan sistem dokumentasi serta pelaporan yang lebih baik. Meningkatkan pelatihan komunikasi untuk tim yang terlibat dalam kerja sama, serta menggunakan platform digital untuk mempermudah komunikasi dan pengarsipan.
- e. Peningkatan Monitoring dan Evaluasi: Membentuk tim evaluasi yang melakukan penilaian berkala terhadap pelaksanaan kerja sama. Menggunakan hasil evaluasi untuk melakukan penyesuaian atau perbaikan dalam jalannya kerja sama, memastikan keberlanjutan kualitas kerja sama.

## LAMPIRAN

<b>Kemanfaatan lainnya</b>
Sangat bermanfaat dan memberikan kontribusi dalam upaya peningkatan pembangunan khususnya di bidang pertanian
Pengalaman berbagi ilmu
Kemanfaatan bagi petani
Bimbingan teknis
Sangat bermanfaat
Terjadinya Peningkatan SDG lokal
Menambah pemahaman dan keilmuan
Menambah pengetahuan
Menambah keterampilan

<b>Saran Perbaikan</b>
Perlunya regenerasi/penerus kerjasama
Kegiatan diharapkan berlangsung setiap tahun.
Perlu dilanjutkan
Pengembangan kerjasama pada aspek lain
Sudah sangat bagus
-
Sangat baik
Kerjasama dengan baik
Kerjasama perlu dilanjutkan

No	Institusi/Instansi yang menjadi mitra kerjasama	Keterangan
1	Dinas Pertanian dan Peternakan Kab. Kutai Kartanegara	Kedudukan pengisi survei dalam kegiatan kerjasama: Anggota Jenis Kerjasama: Penelitian Topik Kerjasama: Penelitian Sumber Daya Genetik Lokal Tahun Kerjasama: 2023-2024 Durasi Kerjasama: 1 - 2 Tahun
2	Naresuan University	Kedudukan pengisi survei dalam kegiatan kerjasama: Anggota Jenis Kerjasama: Pendidikan, Penelitian Topik Kerjasama: Joint research Tahun Kerjasama: 2022 Durasi Kerjasama: < 1 Tahun
3	Mitra	Kedudukan pengisi survei dalam kegiatan kerjasama: Anggota Jenis Kerjasama: Penelitian Topik Kerjasama: Pengendalian penyakit Tahun Kerjasama: 2024 Durasi Kerjasama: < 1 Tahun
4	Uptd pengawasan sertifikasi benih tanaman pangan dan hortikultura prov. Kaltim	Kedudukan pengisi survei dalam kegiatan kerjasama: Anggota Jenis Kerjasama: Penelitian Topik Kerjasama: Peningkatan Sumber Daya Genetik Kalimantan Timur Tahun Kerjasama: 2020 s/d 2024 Durasi Kerjasama: > Tahun
5	Dinas Pangan Provinsi Kaltim	Kedudukan pengisi survei dalam kegiatan kerjasama: Anggota Jenis Kerjasama: Penelitian Topik Kerjasama: Pengendalian Penyakit Tanaman Tahun Kerjasama: 2024 Durasi Kerjasama: < 1 Tahun
6	Dinas Pertanian dan Peternakan Kab. Kukar	Kedudukan pengisi survei dalam kegiatan kerjasama: Anggota Jenis Kerjasama: Penelitian Topik Kerjasama: Sumber Daya Genetik Tanaman Tahun Kerjasama: 2022, 2023, 2024 Durasi Kerjasama: 3 - 4 Tahun

7	Karantina Samarinda	Kedudukan pengisi survei dalam kegiatan kerjasama: Jenis Kerjasama: Topik Kerjasama: Tahun Kerjasama: Durasi Kerjasama:	Anggota Penelitian Pengendalian Penyakit 2024 < 1 Tahun
8	Dinas Tanaman Pangan Hortikultura dan peternakan kab. Kutim	Kedudukan pengisi survei dalam kegiatan kerjasama: Jenis Kerjasama: Topik Kerjasama: Tahun Kerjasama: Durasi Kerjasama:	Anggota Penelitian Pengendalian penyakit 2024 < 1 Tahun
9	Dinas tanaman pangan, hortikultura dan peternakan kab.kutim	Kedudukan pengisi survei dalam kegiatan kerjasama: Jenis Kerjasama: Topik Kerjasama: Tahun Kerjasama: Durasi Kerjasama:	Anggota Penelitian Perlindungan tanaman 2024 < 1 Tahun
10	Karantina Samarinda	Kedudukan pengisi survei dalam kegiatan kerjasama: Jenis Kerjasama: Topik Kerjasama: Tahun Kerjasama: Durasi Kerjasama:	Anggota Penelitian Pengendalian Penyakit 2024 < 1 Tahun






 Facebook



 Instagram



 Website